



**Res. CFE Nro. 149/11**  
**Anexo XV**

**Marco de Referencia**  
*para la definición de las ofertas formativas y los  
procesos de homologación de certificaciones*

---

**Pastelero**

**Agosto 2011**

## Marco de referencia para la formación del Pastelero

### I. Identificación de la certificación

- I.1. Sector/es de actividad socio productiva: **HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA.**
- I.2. Denominación del perfil profesional: **PASTELERO**
- I.3. Familia profesional: **GASTRONOMÍA**
- I.4. Denominación de la certificación de referencia: **PASTELERO**
- I.5. Nivel y ámbito de la trayectoria formativa: **FORMACIÓN PROFESIONAL.**
- I.6. Tipo de certificación: **CERTIFICADO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INICIAL.**
- I.7. Nivel de la Certificación: **II**

### II. Referencial al Perfil Profesional del Pastelero.

#### **Alcance del perfil profesional**

El *Pastelero* está capacitado, de acuerdo a las actividades que se desarrollan en el perfil profesional, para preelaborar, preparar, presentar y conservar toda clase de productos de la pastelería, aplicando las técnicas correspondientes, consiguiendo la calidad y objetivos económicos establecidos y respetando las normas y prácticas de seguridad e higiene en la manipulación alimentaria. También tiene conocimientos que le permiten realizar la elaboración de productos básicos de la chocolatería, panadería y heladería. Así mismo estará en condiciones de participar en la definición de las ofertas gastronómicas.

Este profesional tendrá capacidad para actuar como responsable del área de pastelería o en el marco de un equipo de trabajo en el proceso de elaboración de alimentos.

#### **Funciones que ejerce el profesional**

**1. Mantener y verificar que estén limpios, desinfectados y operativos el equipamiento, maquinarias, utensilios y elementos de uso en pastelería y del área de trabajo.**

El *Pastelero* está capacitado para mantener y controlar que las aéreas de trabajo estén en las condiciones aptas de higiene para realizar su tarea. A su vez, tiene capacidad para utilizar correctamente la maquinaria, utensilios y elementos de uso de su área de trabajo, así como para evaluar el correcto funcionamiento de dicho elementos.

**2. Participar en la elaboración de los menús y confeccionar el pedido de mercadería y/o requisitoria.**

El *Pastelero* está capacitado para la elaboración de menús y ofertas de productos elaborados, acorde a las necesidades del establecimiento y considerando variables como ser, costos, perfil de negocio, impronta del establecimiento, aplicando las técnicas adecuadas, asegurando que las mismas satisfagan las necesidades y exigencias pedidas, manteniéndose dentro de las posibilidades económicas de la empresa y adaptándolos a cada necesidades de acuerdo al segmento del mercado al cual apunta a condiciones sociales, culturales, religiosas y económicas.

**3. Recibir, controlar, verificar y almacenar materias prima según conformidad.**

El *Pastelero* está capacitado para recepcionar materias primas y alimentos elaborados considerando las cantidades y calidades incluidas en el pedido de mercaderías, según normativas vigentes y las condiciones higiénico - sanitarias. En esta función, el profesional controla el inventario y las formas de almacenaje y retiro en almacenes secos y de materias primas y alimentos elaborados en almacenes fríos y congelados considerando la distribución y ubicación según procedimientos establecimiento y las normativas vigentes.

En el cumplimiento de esta función, el cocinero realizará la distribución y control de las actividades del equipo de trabajo referidos a la limpieza y acondicionamientos de las materias primas considerando la inocuidad de los alimentos y sus fechas de vencimiento, así como las referidas al mantenimientos de las instalaciones y equipamiento de trabajo, considerando las condiciones higiénico - sanitarias y de funcionalidad.

#### **4. Acondicionar y preparar las materias primas para el servicio (Mise en place)**

Es función del *Pastelero* planificar y distribuir el trabajo de las preparaciones básicas de su área (mise en place) para que al momento del servicio o la producción, permitan presentar las propuestas de la pastelería del establecimiento en óptimas condiciones organolépticas y de tiempo de servicio.

#### **5. Elaborar, presentar y supervisar las preparaciones culinarias.**

El *Pastelero* está capacitado para elaborar y/o supervisar la elaboración de preparaciones afines a la pastelería aplicando técnicas conformes a los productos a elaborar, a despachar en el establecimiento. Así mismo, será capaz de confeccionar elaboraciones básicas de múltiples aplicaciones que resulten aptas para su posterior utilización en las diversas elaboraciones, decoraciones y presentaciones de los productos.

### **Área ocupacional**

El pastelero se desempeña en el área de producción / pastelería de establecimientos de distinta envergadura donde se produzca elaboración de alimentos, entre otros: restaurantes, confiterías / panaderías; bares; áreas gastronómicas en servicios de alojamiento, buques, escuelas, hospitales, cárceles, patios de comidas, servicios de catering (aéreos, terrestres o marítimos) industriales, fabricas (comedores industriales) y en plantas productoras de alimentos elaborados.

Así mismo, en las áreas de recepción de productos alimenticios en comercios minoristas, mayoristas y grandes cadenas; lugares donde se presten servicios alimenticios (transportes, etc.); confiterías y pastelerías, etc.; Heladerías industriales, mayoristas de productos alimenticios, industrias de panificación y productos alimenticios listos para consumir, enfriados y congelados entre otros.

### **III. Trayectoria Formativa del Pastelero**

#### **1. Las capacidades profesionales y los contenidos de la enseñanza**

El proceso de formación, habrá de organizarse en torno a la adquisición y la acreditación de un conjunto de **capacidades profesionales** que están en la base de los desempeños profesionales descritos en el perfil del Pastelero.

<b>Capacidades profesionales para el perfil profesional en su conjunto</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interpretar información técnica, escrita o verbal, relacionada con productos, procesos y/o tecnología aplicable a trabajos en la pastelería, identificando códigos y simbología propios de la actividad, verificando su pertinencia y alcance para realizar una acción requerida.</li><li>• Transferir la información de los procesos de producción, relacionada con productos o procesos en la pastelería, verificando su pertinencia y alcance para realizar una acción requerida.</li><li>• Comprender e identificar en la carta, las preparaciones a realizar para planificar y organizar la confección de la mise en place con el fin de asegurar la disponibilidad de las preparaciones al momento del servicio o producción.</li><li>• Integrar las técnicas de trabajo, la información, la utilización de insumos y equipamiento, los criterios de calidad y de producción y los aspectos de seguridad e higiene en las actividades de la elaboración de preparaciones culinarias.</li></ul>

- Seleccionar máquinas, herramientas e insumos, elementos de protección personal y técnicas de trabajo para asegurar que se cumplan con los estándares de seguridad laboral, bromatológicas y optimizar las características organolépticas durante los procesos de procesamiento de alimentos.
- Aplicar las normas de seguridad específicas, tanto en las tareas propias como en el contexto general de la pastelería, en cuanto a su seguridad personal y de terceros, manteniendo las condiciones de orden e higiene del ambiente de trabajo.
- Establecer relaciones sociales de cooperación, coordinación e intercambio en el propio equipo de trabajo, con otros equipos de del área gastronómica o que estén relacionados con el servicio que brinda el establecimiento donde desarrolla sus actividades.
- Transmitir información técnica de manera verbal, sobre el desarrollo de las actividades que le fueron encomendadas para poder distribuir y organizar el trabajo.
- Aplicar la selección de la materia prima y la elección de la técnica adecuada para la producción de los productos de la pastelería a ser presentados en el servicio.
- Aplicar criterios de requisición y abastecimiento de las materias primas y su mejor aprovechamiento basado en las normas de calidad y seguridad alimentaria.

Asimismo, se indican los **contenidos** de la enseñanza que se consideran involucrados en los procesos de adquisición de estas capacidades. Los contenidos deben ser desarrollados en el contexto del Nivel de Certificación.

#### **Contenidos de la enseñanza relacionados con las capacidades**

- Seguridad e higiene en la gastronomía. Causas y consecuencias que producen las malas prácticas en el área.
- Vocabulario gastronómico en la pastelería como herramienta de comunicación y desarrollo en la actividad. Aplicaciones.
- Las características organolépticas de las materias primas. Su descripción y reconocimiento físico.
- Procesos y técnicas de tratamiento de las materias primas para su aprovechamiento. Cortes y conservación. Descripción.
- Los diferentes puestos de trabajo y especializaciones en la profesión. Sus características. La importancia de la mise en place.
- Masas, tipos y características. Técnicas de elaboración de productos de la pastelería salada y dulce. Las masas de la pastelería en la cocina. Aplicación en preparaciones, producción, conservación.
- Preparaciones más emblemáticas de la pastelería nacional e internacional. Reconocimiento y características. Técnicas de elaboración.
- Técnicas para el correcto y seguro tratamiento de las materias primas. Aplicaciones. Técnicas y métodos de producción artesanales y mecánicos.
- Equipos, maquinarias, herramientas y utensilios par la producción y la elaboración de preparaciones culinarias. Descripción, características y utilización.
- Costeo de las elaboraciones. Rendimientos. Costos y fijación de precios.
- Organización del trabajo y funciones que cumplen cada puesto en la pastelería.
- Cortes y tratamientos de vegetales y frutas. Reconocimientos y técnicas de elaboración.
- Trabajo con las carnes, aves, pescados y mariscos. Métodos de cocción aplicados para elaborar productos inherentes a la pastelería salada
- Trabajo con las frutas, vegetales. Obtención de corte y métodos de cocción aplicados a la elaboración de productos de la pastelería.

- Especias, hierbas y los condimentos. Reconocimiento y aplicaciones.
- Preparaciones de la pastelería. Técnicas de presentación sobre diferentes tamaños, materiales y formatos de vajillas y bandejas.
- Masas, cremas y productos de la pastelería y panadería dulce y salada. Características y técnicas de elaboración.
- Técnicas de elaboración y armado de las diferentes masas y panes.

## **2. Carga horaria mínima**

El conjunto de la formación profesional del *Pastelero* requiere una carga horaria mínima total de 360 Hrs. Reloj.

## **3. Referencial de ingreso<sup>1</sup>**

Se requerirá del ingresante la formación Primaria o equivalente, acreditable a través de certificaciones oficiales del Sistema Educativo Nacional (Ley N° 26.206).

Para los casos en que los aspirantes carezcan de la certificación mencionada, cada Jurisdicción implementará mecanismos de acreditación, que aseguren el dominio de los conocimientos previos necesarios para el aprendizaje específico de las capacidades profesionales del Marco de Referencia (Art 18 Ley N° 26.058 - Puntos 32, 33 y 34 Resolución CFE N° 13/07).

## **4. Prácticas Profesionalizantes**

Son situaciones de aprendizaje gestionadas según diferentes modalidades por la institución educativa, referenciadas en desempeños, criterios y entornos significativos del ejercicio de un rol profesional, e incentivan la práctica reflexiva mediante la puesta en juego de esquemas de pensamiento, de percepción, evaluación y acción, integrando capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes en la trayectoria de formación. Podrán asumir diferentes formas ya sea de proyecto, microemprendimiento o formación en el centro de trabajo.

Su objeto fundamental es poner en práctica saberes profesionales significativos sobre procesos de servicios gastronómicos, que tengan afinidad con el futuro entorno de trabajo. Asimismo, pretenden familiarizar e introducir a los estudiantes en los procesos y el ejercicio profesional vigentes para lo cual utilizan un variado tipo de estrategias didácticas ligadas a la dinámica profesional caracterizada por la incertidumbre, la singularidad y el conflicto de valores. Serán organizadas, implementadas y evaluadas por el centro de formación y estarán bajo el control de la propia institución y de la respectiva autoridad jurisdiccional.

Estas prácticas pueden asumir diferentes formatos, siempre y cuando mantengan con claridad los fines formativos y criterios que se persiguen con su realización, entre otros: pasantías en empresas, organismos estatales o privados o en organizaciones no gubernamentales, proyectos productivos articulados entre las unidades educativas y otras instituciones o entidades, proyectos didácticos / productivos institucionales orientados a satisfacer demandas específicas o destinados a satisfacer necesidades de la propia unidad educativa, emprendimientos a cargo de los alumnos, organización y desarrollo de actividades y/o proyectos de apoyo en tareas demandadas por la comunidad, entre otros.

La carga horaria destinada a la realización de las prácticas profesionalizantes, debe ser como mínimo del **60% del total del curso.**

---

<sup>1</sup> De acuerdo a la Ley N° 26.058 (CAP III), Resolución CFCyE N° 261/06 y Resolución CFE N° 13/07.